

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТОМАТОЛОГИЯ ЭДЕМ»**

295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул.Шмидта, д.35/50, Литера А,
кв.2;

ИНН 9102267634; ОГРН 1209100013210

Приложение №19 к приказу №0109/23 от 01.09.2023

УТВЕРЖДАЮ

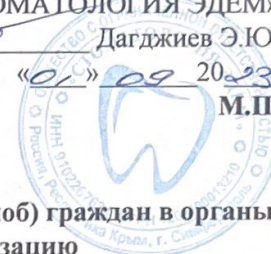
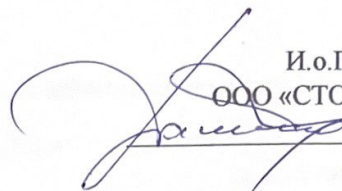
И.о.Генерального директора

ООО «СТОМАТОЛОГИЯ ЭДЕМ»

Дагджиев Э.Ю.

«01» 09 2023

М.П.



**Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) граждан в органы
государственной власти и медицинскую организацию**

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено в Конституции Российской Федерации. Порядок Рассмотрения обращений граждан, основные вопросы регулирования соответствующих правоотношений, права и участников определены в Федеральном законе "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" № 59-ФЗ от 02.05.2006.

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено Осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Требования к письменному обращению гражданина перечислены в статье 7 Закона № 59-ФЗ. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке должен указать наименование органа или учреждения, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (при наличии - электронный адрес, телефон), по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы (причины ее подачи и обстоятельства, по которым вы были вынуждены составить такое обращение; после этого нужно указать меры, которые вы требуете принять по итогам рассмотрения обращения; дата составления документа и подпись заявителя), ставит личную подпись и дату.

Заявления граждан, не содержащие указанных сведений, признаются анонимными и рассмотрению не подлежат.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. Доставить документ можно лично или направить письмом по почте.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В электронном обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),

адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Медицинская организация в пределах своих полномочий рассматривает предложения, заявления и жалобы граждан, дает на них ответы и принимает необходимые меры.

Срок рассмотрения обращений составляет один месяц с момента регистрации.

**Почтовый адрес на который может быть направлено обращение (жалоба):
295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул.Шмидта, д.35/50, Литера А,
кв.2;**

Сведения об адресах и контактных телефонах контролирующих организаций

<p>орган исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья:</p> <p>Министерство здравоохранения Республики Крым</p>	<p>Адрес: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 1</p> <p>Телефон: 8 800 733 33 34</p> <p>Электронная почта: minzdrav2014@mzdrav.rk.gov.ru (канцелярия).</p> <p>Официальный сайт: https://mzdrav.rk.gov.ru/ru/structure/39</p>
<p>территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:</p> <p>Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, Запорожской области и Херсонской области</p>	<p>Адрес: 295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Полевая, д.24/23</p> <p>Телефон: +7 3652 60 16 86</p> <p>Электронная почта: info@reg82.roszdravnadzor.gov.ru</p> <p>Официальный сайт: http://82reg.roszdravnadzor.ru/</p>
<p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:</p> <p>Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю</p>	<p>Адрес: Республика Крым, г.Симферополь, ул.Набережная, 67</p> <p>Телефон: 8 (800) 555-49-43</p> <p>Электронная почта: crimea@82.rospotrebnadzor.ru</p> <p>Официальный сайт: http://82.rospotrebnadzor.ru/</p>


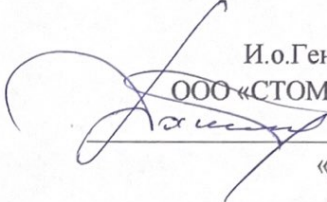
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТОМАТОЛОГИЯ ЭДЕМ»

295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул.Шмидта, д.35/50, Литера А,
кв.2;

ИНН 9102267634; ОГРН 1209100013210

Приложение №20 к приказу №0109/23 от 01.09.2023

УТВЕРЖДАЮ
И.о.Генерального директора
ООО «СТОМАТОЛОГИЯ ЭДЕМ»
Дагджиев Э.Ю.
«01» 09 2023
М.П.



Информация об адресе сайта Медицинской организации
ООО «СТОМАТОЛОГИЯ ЭДЕМ»
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Адрес сайта медицинской организации: edemdent.com